



Este lugar é para
SI

TÉCNICO DE SUPORTE TI

O QUE VAI FAZER

Terá como principais responsabilidades fornecer suporte técnico aos utilizadores, solucionar problemas, garantir o bom funcionamento dos sistemas e contribuir para a satisfação dos utilizadores, designadamente:

- Fornecer suporte técnico aos utilizadores por plataforma, telefone, e-mail e presencial;
- Diagnosticar e solucionar problemas técnicos de hardware e software;
- Instalar, configurar e manter computadores, periféricos e softwares;
- Documentar procedimentos e soluções técnicas;
- Realizar formações básicas para os utilizadores;
- Manter-se atualizado sobre as últimas tecnologias e tendências em TI;
- Garantir a confidencialidade das informações da SCMP;
- Atender aos utilizadores de forma profissional e eficiente.

O QUE ESPERAMOS DE SI

- 12.º ano ou superior;
- Experiência em funções similares;
- Conhecimentos de sistemas operativos;
- Curso e/ou certificação ITIL (preferencial);
- Orientação e foco no cliente;
- Boa capacidade de comunicação e empatia;
- Compartilhe dos valores da Misericórdia do Porto;
- Flexibilidade e capacidade para trabalhar num ambiente dinâmico e desafiador;
- Boa capacidade de organização e gestão de tempo.



O QUE OFERECEMOS

- Integração numa Instituição sólida e credível, que tem curso a implementação de vários projetos de crescimento;
- Oportunidades de crescimento através de Formação inicial e contínua adequada às funções;
- Entrada imediata do candidato selecionado;
- Horário de trabalho de 35H semanais;
- Seguro de saúde individual e extensível ao agregado familiar
- Práticas de Diversidade e Inclusão;
- Zona exclusiva de refeições para colaboradores, nas modalidades: aquisição de refeição ou “traga a sua marmita”.

candidate-se
AQUI

